

# Informace o zpracování osobních údajů

Tímto dokumentem Vám poskytujeme informace o zpracování vašich osobních údajů a vašich právech souvisejících se zpracováváním vašich osobních údajů. Při zpracovávání osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména nařízením Evropské unie o ochraně osobních údajů (GDPR), platného od 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 s nabytím účinnosti od 25.5.2018. Zpracovávání osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování.

## 1. Správce osobních údajů

Město plus s.r.o.  
Březenecká 4808  
430 04 Chomutov  
IČ: 237 08 549  
Dále jen jako „správce“.

## 2. Zpracování osobních údajů a soubory cookies

Správce klade pozornost na ochranu osobních údajů našich uživatelů webů. Níže najdete informace o tom, které osobní údaje využíváme o uživatelích našich webových stránek a našich zákaznících, jakým způsobem informace získáváme a za jakým účelem. Pro informace o zpracování souborů cookies a jejich nastavení přejděte na [Pravidla pro užívání cookies](#).

Využíváním těchto webových stránek a našich služeb pracujeme s následujícími údaji o uživatelích:

- sbíráme kontakty z kontaktních formulářů,
- analyzujeme zájem o zasláné nabídky,
- analyzujeme uživatelské chování na webové stránce,
- analyzujeme informace z nástrojů třetích stran.

## 3. Jaké osobní údaje zpracováváme?

- Identifikační údaje:** v případě využití kontaktního formuláře se identifikačním údajem rozumí: jméno a příjmení, titul atd.
- Kontaktní údaje:** tedy informace, které uživatel předkládá pro zkontaktování s naší společností, zejména e-mailová adresa a telefonní.
- Údaje související s využitím zákaznické podpory (technické podpory):** jedná se o identifikaci telefonních hovorů a uživatelem zasláných zpráv.
- Údaje o chování na webu:** jedná se o sledování chování uživatele na webu: forma využívání webu, jeho pohybu na něm, posouvání obrazovky a odkazy, na které kliká; údaje o zařízení: rozpoznání použitého zařízení pro prohlížení (jeho technické parametry – typ, operační systém, rozlišení), IP adresa, z ní odhadnutá poloha, druh a verze použitého prohlížeče; údaje ze souborů cookies a specializovaných aplikací třetích stran pro rozpoznání zařízení.
- Údaje o chování při čtení e-mailů, které zasíláme na uživatele:** čas otevření, informace o zařízení použitého k čtení e-mailu (jeho technické parametry – typ, operační systém, rozlišení), IP adresa, z ní odhadnutá poloha, druh a verze použitého prohlížeče.
- Soubory cookies.** Po použití našeho webu a na základě Vaší aktivní volby využíváme soubory cookies, pixelové značky (web beacons) a další obdobné technologie. Tyto

technologie nám pomáhají sledovat návštěvnost, analyzovat chování uživatelů a zkvalitňovat naše služby. Na základě poskytnutých informací můžeme zobrazovat a zasílat personalizované nabídky. Před uložením cookies (s výjimkou nezbytných technických cookies) je vždy vyžadován Váš výslovný souhlas, který můžete kdykoli změnit nebo odvolat v části Upravit předvolby souhlasu. Personalizaci a cílenou reklamu můžete rovněž vypnout v Nastavení soukromí ve Vašem prohlížeči. Podrobnější informace o jednotlivých typech cookies a jejich účelu naleznete v části [Pravidla pro užívání cookies](#), která je nedílnou součástí těchto podmínek.

## 4. Po jakou dobu data uchováváme?

- a. Uchováváme osobní údaje po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu.
- b. Údaje uchováváme tyto informace pouze po dobu nezbytnou ke splnění požadavku, tj. po dobu trvání spojení při prohlížení stránky. Expirace cookies proběhne za 2 hodiny.
- c. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů osobní údaje vymažeme.

## 5. Za jakým účelem osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě těchto právních titulů a za těmito účely:

- a. Náš oprávněný zájem spočívající v zajištění bezchybného chodu webových stránek pro naše návštěvníky. Právním základem pro zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
- b. Náš oprávněný zájem na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- c. Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

## 6. Komu vaše údaje předáváme?

V případě, že odsouhlasíte využívání jiných než technických souborů cookies, pak mohou být tyto údaje předány reklamním a sociálním sítím, a to konkrétně:

- a. Facebook Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irsko; podmínky ochrany soukromí dostupné zde: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>
- b. Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí dostupné zde: <https://policies.google.com/technologies/ads>
- c. LinkedIn Ireland Unlimited se sídlem na adrese Wilton Place, Dublin 2, Irsko, podmínky ochrany soukromí dostupné zde: <https://cz.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- d. MailerLite Limited, an Irish registered company at 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Ireland, podmínky ochrany soukromí dostupné zde: <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>

- e. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, United States of America, podmínky ochrany soukromí dostupné zde: <https://www.microsoft.com/cs-cz/privacy/privacystatement>
- f. Seznam.cz, a.s., se sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, IČ 26168685; podmínky ochrany soukromí dostupné zde: <https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/>

Můžeme předávat osobní údaje mezinárodním organizacím Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“), Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“), LinkedIn Ireland Unlimited se sídlem na adrese Wilton Place, Dublin 2, Irsko („LinkedIn“) MailerLite Limited, an Irish registered company at 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Ireland („MailerLite“), a Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, United States of America („Microsoft“) pro marketingové účely.

## 7. Jaká jsou vaše práva?

- a. Jako subjekt údajů (osoba, o které zpracováváme osobní údaje) máte:
  - i. **Právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR:** umožňující subjektu údajů zjistit, zda a případně jaké údaje o jeho osobě zpracováváme, účel, právní základ, způsob a dobu zpracování a o příjemcích, kterým jsou osobní údaje zpřístupněny. Stejně tak má každý subjekt údajů právo na informaci o všech osobních údajích, které o něm zpracováváme. Tím by však neměla být dotčena práva ostatních (zejména právo na ochranu jejich osobních údajů, ale rovněž se může jednat o ochranu duševního vlastnictví či obchodního tajemství), případně ohrožena národní bezpečnost. Subjekty údajů také mají být informováni o tom, zda jsou jejich osobní údaje využívány k automatickému rozhodování nebo profilování.
  - ii. **Právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR:** umožňující subjektu údajů požadovat se nápravy v případě, kdy zjistí, že evidované údaje jsou nesprávné, nepřesné nebo neúplné. Musíme v případě oznámení zajistit provedení opravy bez zbytečného odkladu.
  - iii. **Právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR:** (neboli právo být zapomenut) umožňuje subjektu údajů požadovat odstranění svých údajů z naší evidence, pokud nastane některý z těchto případů:
    - Osobní údaje jsou evidovány a zpracovávány protiprávně, např. uplynula stanovená doba zpracování.
    - Zpracování bylo založeno na souhlasu, který byl odvolán, a zároveň neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování.
    - Rodič nesouhlasí se zpracováním osobních dat svého dítěte (pokud se jedná o zpracování údajů na základě souhlasu pro služby informační společnosti).
    - Osobní údaje již nejsou pro účel, pro který byly uchovávány a zpracovávány, potřeba.
    - Subjekt údajů vznese námitku proti zpracování založenou na našich oprávněných zájmech a tyto oprávněné zájmy nepřeváží zájem na ochraně osobních údajů subjektu.
    - V případě uplatnění práva na výmaz je subjekt údajů oprávněn požadovat výmaz všech výskytů a odkazů na jeho osobní údaje ve všech kopiích.

- iv. **Právo na omezení zpracování:** ukládá nám omezit zpracovávání osobních údajů subjektu z následujících důvodů:
- Pokud subjekt údajů namítá, že zpracovávané údaje jsou nepřesné, je možné požadovat omezení zpracování na dobu nutnou k ověření přesnosti osobních údajů.
  - Jestliže pro zpracování osobních údajů neexistuje právní základ, může subjekt údajů místo výmazu požadovat omezení zpracování (dočasné uchování bez dalšího zpracování).
  - Jestliže osobní údaje již nejsou potřeba pro náš vytyčený účel, ale mohou být i nadále potřebné pro subjekt, např. pro obhajobu případných právních nároků.
  - Jestliže subjekt údajů již vznesl námitku proti zpracování údajů, je zároveň omezené zpracování na dobu nutnou k ověření, zda naše oprávněné zájmy převáží nad zájmy subjektu údajů.
- v. **Právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR:** umožňuje subjektu údajů ohradit se proti zpracování jeho osobních údajů založenému na oprávněném nebo veřejném zájmu firmy. V případě námitek subjektu údajů máme povinnost ověřit a řádně zdůvodnit, zda oprávněné či veřejné zájmy převažují nad zájmy subjektu údajů na ochraně jeho osobních údajů.
- vi. **Právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR:** umožňuje subjektu údajů získat své osobní údaje ve strukturované, strojově čitelné podobě. Rovněž může požadovat, aby tyto údaje byly předány přímo jinému správci, pokud je to (technicky) možné a proveditelné. Právo se však uplatní pouze v případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu či smlouvě.
- vii. **Právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na naši adresu nebo e-mail:**

Správce: Město plus s.r.o.  
adresa: Březenecká 4808, 430 04 Chomutov  
email [info@mestoplus.cz](mailto:info@mestoplus.cz)

- b. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů:

Úřad pro ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7  
telefon: [+420 234 665 111](tel:+420234665111)